



# Kuluttajien energianeuvonta: Tietoa ja opastusta kestäväan asumiseen

Motiva Oy, Päivi Suur-Uski  
2.2.2025



# Energianeuvonnan tekijät

Motiva valtakunnallisesti ja alueelliset energianeuvojat maakunnallisesti tuottavat energianeuvonnan palvelua Energiaviraston rahoituksella.

- **Energiavirasto** valvoo ja edistää energiamarkkinoita, päästöjen vähentämistä, energiatehokkuutta sekä uusiutuvan energian käyttöä.
- **Motiva** on valtionyhtiö, jonka erityistehtävänä on vauhdittaa kestävästä kehitystä yhteiskunnassa. Motivan asiakkaita ovat valtionhallinto, kunnat ja yritykset.
- **Alueellista energianeuvontaa** saa 18 Manner-Suomen maakunnassa, palvelua tuottaa 11 erilaista organisaatiota, mm. kunnat, ammattikorkeakoulut, energiatoimistot sekä energia-alan asiantuntijayritykset.

**Energianeuvonta on yhteistyötä verkostoissa**, joissa tieto ja asiantuntemus liikkuvat. Energianeuvonta tarjoaa neuvonta-aineistoja ja kouluttaa mm. viranomaisten ja kansalaisjärjestöjen asiantuntijoita energia-aiheista.



# Alueellinen energianeuvonta

## 1 – Uusimaa

Ramboll Finland Oy

## 2 – Varsinais-Suomi

Valonia Oy

## 3 – Satakunta

Porin kaupunki,  
Sweco Oy

## 4 – Kanta-Häme

Ekokumppanit Oy

## 5 – Pirkanmaa

Ekokumppanit Oy

## 6 – Päijät-Häme

Ramboll Finland Oy

## 7 – Kymenlaakso

Ramboll Finland Oy

## 8 – Etelä-Karjala

Lappeenrannan kaupunki

## 9 – Etelä-Savo

ProAgria Etelä-Savo,  
Sweco Oy

## 10 – Pohjois-Savo

Kuopion kaupunki

## 11 – Pohjois-Karjala

Karelia ammattikorkeakoulu

## 12 – Keski-Suomi

Keski-Suomen  
energiatoimisto/Benet Oy,  
Sweco Oy

## 13 – Etelä-Pohjanmaa

Thermopolis Oy

## 14 – Pohjanmaa

Thermopolis Oy

## 15 – Keski-Pohjanmaa

Thermopolis,  
Evate Oy

## 16 – Pohjois-Pohjanmaa

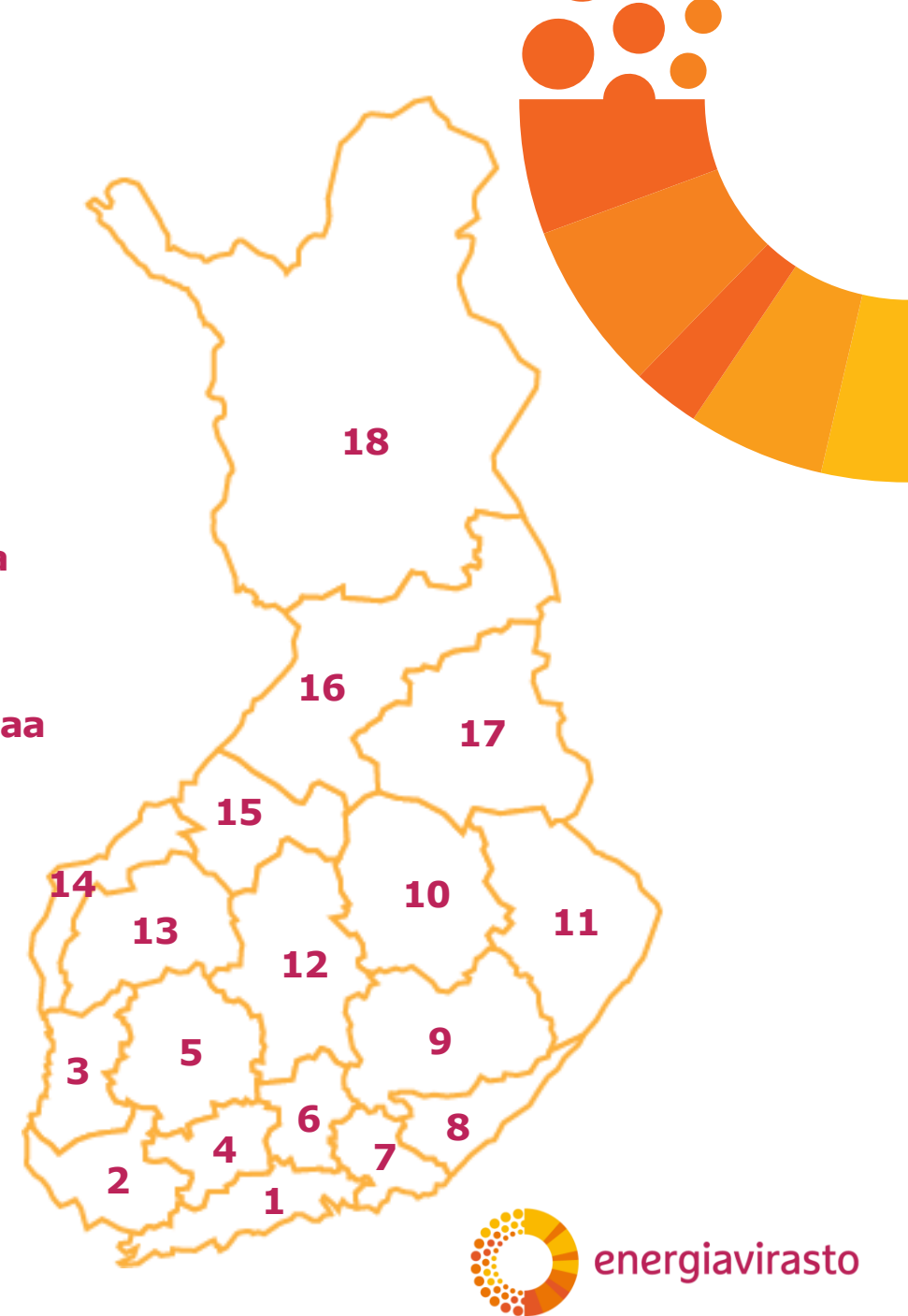
Feasib Consulting

## 17 – Kainuu

Feasib Consulting

## 18 – Lappi

Feasib Consulting



# Energianeuvonnan hyödyt



## KULUTTAJILLE

Auttaa vertailemaan ja valitsemaan omaan tilanteeseen sopivat ratkaisut. hallitsemaan energiankäytön kustannuksia, parantaa sisäilmaolosuhteita ja asumismukavuutta sekä keventää asumisen ilmastovaikutuksia.

## YHTEISKUNNALLE

Vähentää päästöjä, auttaa energiajärjestelmän hallinnassa (mm. sähköverkot), tuottaa kustannussäästöjä ja taloudellista hyvinvointia, lisää kansalaisten osallistumista ja parantaa resilienssiä, esim. kykyä sopeutua vaihtelevaan energian hintaan.

## KUMPPANEILLE

Yhteistyö tuottaa lisäarvoa yhteistyökumppaneiden asiakkaille ja jäsenistölle, tehostaa verkostohyötyjä ja parantaa tavoittavuutta, on kanava parhaille käytännöille ja uusille ratkaisuille, vahvistaa vaikuttavuutta.



# Mistä aiheista neuvontaa saa?

**Energianeuvonta tarjoaa tietoa, jonka avulla kuluttaja voi omatoimisesti ratkaista asumiseen liittyviä energiakysymyksiä ja hankintoja. Yleisimpiä aiheita ovat:**

- Kiinteistön tilojen ja veden energiatehokas lämmitys: lämmitysmuodon valinta ja vaihto, hybridiratkaisut, tukilämmitys, ohjaus- ja säätötoimet, sisälämpötilat
- Aurinkosähköjärjestelmät: soveltuvuus, turvalliset hankintakäytännöt
- Energiatehokkuuden huomioiminen pientalon huolto- ja ylläpitotoimissa ja remonteissa
- Sähkön säästäminen, oikea-aikainen käyttö ja taloudellisuus
- Energiaa säästävät asumistottumukset ja laitteiden käyttötavat
- Avustukset/tuet, verovähennykset ja rahoitusmahdollisuudet, mikäli saatavilla



# Miten tietoa jaetaan ja mistä neuvontaa saa?

**Valtaosa löytää tarvitsemansa tiedon Motivan verkkosivuilta ja sähköisistä kanavista, mutta myös henkilökohtaista ohjausta on tarjolla.**

- Motivan verkkopalveluista tehdään vuositasolla yli 500 000 tiedonhakua asumisen energiatehokkuuden ja uusiutuvan energian sisällöistä.
- Tietoa jaetaan sosiaalisessa mediassa sekä uutiskirjeitse. Neuvonnan aiheet näkyvät hyvin myös sähköisissä ja printtimedioissa.
- Energianeuvontaa webinaareissa, tapahtumissa ja infoilloissa. Vuonna 2024 yli 60 neuvontatapahtumaa.
- Henkilökohtaista neuvontaa saa puhelimitse ja sähköpostitse Motivasta ja alueellisilta neuvojilta. Vuosittain noin 1 700 kontaktia.
  - Henkilökohtaista neuvontaa saaneilta hyvät suosituspisteet palvelusta: 4,2/5



# Näin löydät tiedon lähteille

Tietoa keskitetysti: [www.motiva.fi/koti](http://www.motiva.fi/koti)

- [www.ajoitajoissa.fi](http://www.ajoitajoissa.fi)
- [www.aurinkosahkoakotiin.fi](http://www.aurinkosahkoakotiin.fi)
- [www.energiatehokaskoti.fi](http://www.energiatehokaskoti.fi)

Valtakunnallinen energianeuvonta Motivasta:

- Sähköpostitse: [kuluttajaneuvonta@motiva.fi](mailto:kuluttajaneuvonta@motiva.fi)
- Puhelimitse ma ja pe klo 9–12, (09) 6122 5150

Asiaa energiasta -uutiskirje (10 krt/vuosi):

- Tilaus: [www.motiva.fi/tilaa-asiaaenergiasta](http://www.motiva.fi/tilaa-asiaaenergiasta)

Alueelliset energianeuvojat:

- [www.motiva.fi/energianeuvojat](http://www.motiva.fi/energianeuvojat)

Webinaarit ja tapahtumat:

- [www.motiva.fi/asiaaenergiasta-tapahtumat](http://www.motiva.fi/asiaaenergiasta-tapahtumat)



Kiitos!



@MotivaOy



[www.motiva.fi](http://www.motiva.fi)