

Mittaaminen

—

Ennakkomateriaali 4. askeleen työpajoihin

Opas kestävyysmittareiden nimeämiseen

<https://sites.utu.fi/satavastuu/opas/>

Anu Ikonen-Kullberg

Turun yliopisto, Turun kauppakorkeakoulun Porin yksikkö

SATA-VASTUU –hanke (AKKE), 12/2024





23.10.2018 | MITTAAMISEN MERKITYS
Eero Lahtinen

Kun mittarista tulee tulostavoite, se lakkaa olemasta hyvä mittari

Jotta saataisiin sitä, mitä mitataan, tulee mitata oikeita asioita oikealla tavalla.

ja joista meitä palkitaan. Ajattelija ja johtamisguru Eliyahu M. Goldratt on kiteyttänyt mittareiden merkityksen oivaltavasti: ”kerro minulle, miten mittaat toimintaani, niin kerron sinulle, miten toimin”. Se, mitä mitataan – ja miten, on siis yksi organisaation keskeisimpiä kysymyksiä.

<https://filosofianakatemia.fi/blogi/kun-mittarista-tulee-tulostavoite-se-lakkaa-olemasta-hyva-mittari/>

Mitä on mittaaminen?

- Lähtee yrityksen tavoitteista, strategiasta
- Muutoksen ymmärtäminen, näkeminen
 - Ei olla mielipiteiden, politikoinnin tai selittelyiden varassa
 - → objektiivisuus
- Pystytään ennakoimaan, vertailemaan

Mitä ei mittaa,
sitä ei voi
ohjata.

Sitä saat,
mitä
mittaat."

Hyvän mittarin ominaisuudet (arter.fi)

- Olennaisuus
- Edullisuus
- Oikeellisuus
- Luotettavuus/tarkkuus
- Uskottavuus
- Seurattavuus
- Herkkyys
- Johdonmukaisuus/toistettavuus

Mittareiden valinta

- Vain muutama olennainen mittari
- Yhteys strategiaan
- Datan laatu
- Vastuuhenkilöiden valta
- Operatiivinen toiminta

- Henkilökunnan koulutus

- Huonot mittarit ovat pahempi kuin ei mittareita ollenkaan !!!

Erilaiset mittarit

Mielikuva ei
ole mittari

- Määrällisen mittarit
 - Numeerinen arvo
 - Määriteltävä tavoitearvo tai vaihteluväli, mihin toteutunutta verrataan
 - Esim. liikevaihto%, myyntitapahtumien lkm., tuotetut yksiköt kpl
- Laadulliset mittarit
 - Sanallinen kuvaus toiminnasta tai päämäärästä
 - Määriteltävä konkreettinen kriteeri tai kriteerit, joiden avulla tuloksia voidaan arvioida
 - Esim. asiakaskokemus, työhyvinvointi, työilmapiiri

Vastuullisuuden mittaaminen

- Direktiivissä määritelty mittareille tiettyjä raportoitavia tietoja
 - Mm. menetelmät, taustaoletukset, varmennus
 - → datan luotettavuus