

SUOSITUKSET

Hyvä omaishoitosopimus on:

- ennakoiva asiakirja, joka ottaa joustavasti omaishoidossa tulevat muutokset huomioon
- yksilöllisesti räätälöitävissä kunkin omaishoitoperheen tarpeiden mukaan
- selkeä ja kaikkien sopijaosapuolten ymmärrettävissä
- hyvinvointialueen ja omaishoitajan yhteistyön väline
- saatavilla digitaalisena tai paperisena omaishoitajan tarpeen mukaan.

Sosiaalihuollon asiakirjojen saavutettavuuden kehittäminen edellyttää:

- käyttökontekstin tuntemusta
- asiakirjan käyttäjien mukaan ottamista ja heidän tuottamansa tiedon huomioimista kehittämisessä
- asiakirjojen sisällön huolellista analysointia
- selkeää kieltä, jota voidaan tukea esimerkein
- viestin kohdistamista (kenelle, yksilöllisyys, puhuttelu).

Saavutettavuutta voidaan edistää esimerkiksi muotoilun keinoin:

- asettelu ja ryhmittely
- tiedon kerrostaminen
- värien käyttö ja korostaminen
- ikonit, kuvat, kuviot ja taulukot.