

**Korona-ajan kokemuksia – ratkaisumalleja
ja muutoksia toimintatapoihin**

19.1.2021

VIKING LINE



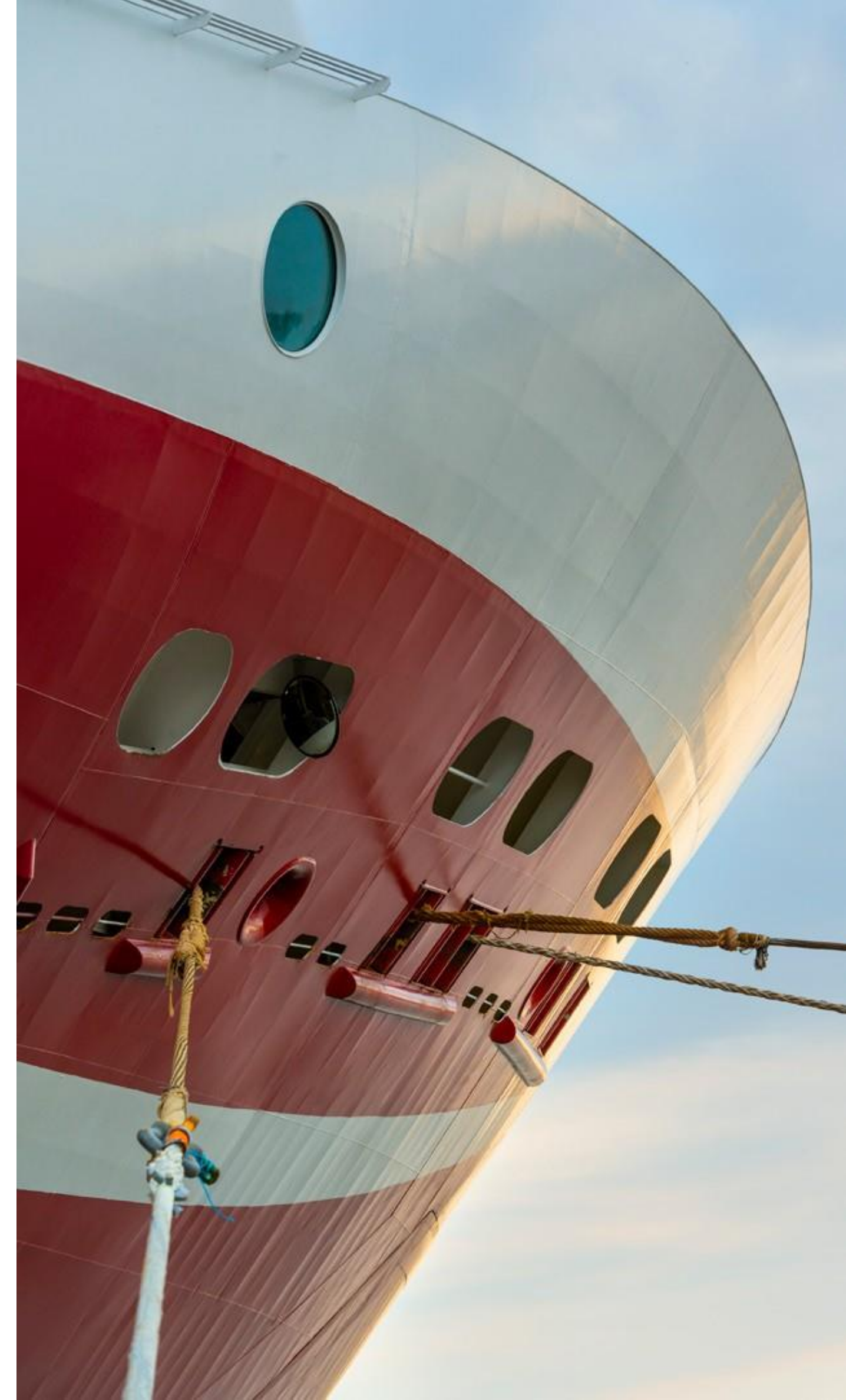


***Johanna Boijer-Svahnström,
VSP, Viking Line Abp***

Toimintakatsaus

- 2020-2021 poikkeukselliset vuodet
- Matkustajavarustamoille erittäin epäsuotuisa toimintaympäristö
- Laajat taloudelliset seuraukset varustamolle
- Seitsemästä aluksesta vain neljä säännöllisessä liikenteessä
- Yksi alus myyty (Mariella), yksi myynnissä (Amorella) ja uusi alus tulossa (Viking Glory)
- Matkustajamäärät laskivat normaalista 6,3 miljoonasta vuonna 2020: 2 miljoonaan ja vuonna 2021: 2,3 miljoonaan

VIKING LINE



Toimintakatsaus

- Matkustusrajoitukset hyydyttivät matkojemme kysynnän
- Menetimme lyhyessä ajassa lähes kaikki tulonlähteemme – kulurakenne säilyi suurelta osin ennallaan
- Turvasimme koko vuoden ajan säännöllisen liikenteen huoltovarmuutta ajatellen tärkeillä rahtireiteillä:
 - Turku–Maarianhamina–Tukholma
 - Helsinki–Tallinna
 - Maarianhamina -Kapellskär



Toimintakatsaus

- Toiminnan neljä kivijalkaa:
 - rahti
 - reittimatkat
 - risteilyt
 - henkilöautot

Näistä murtui siis kolme

- Yrityksen maksukyky varmistettiin
 - kulurakennetta sopeuttamalla
 - erilaisin rahoitusjärjestelyin
 - lomautukset

VIKING LINE



Toimintakatsaus

- Merenkulussa pandemia on osunut kovimmin matkustajaliikennettä harjoittaviin varustamoihin
- Henkilökunnan sitoutuneisuus ja lojaalius on ilahduttanut suuresti
- Heidän vahva työpanoksensa on lämmittänyt vaikeana aikana



Suurimmat haasteet!

- Viestintä (sisäinen, ulkoinen)
- Viranomaisten vaihtelevat ohjeet ja rajoitukset eri maissa
- Epävarmuus tulevasta

VIKING LINE





Turvallinen matkustaminen

- Matkustajien ja työntekijöiden turvallisuus Viking Linelle kaikkein tärkeintä
- Olemme jo pitkään tehneet ennaltaehkäisevää työtä liittyen tartuntatauteihin
- Pandemian aikana on tullut paljon turvallisuuteen liittyviä kysymyksiä
- Viking Line seuraa Ruotsin, Suomen ja Viron viranomaisten päätöksiä



Turvallinen matkustaminen

- Terveystoimenpiteet ja tartuntatautiopas ovat keskeinen osa varustamon turvallisuustyötä.
- Covid-19-pandemian vuoksi turvallisuustyötä tehdään entistä tehostetummin ja laajemmin terminaalissa ennen laivaan nousua ja laivasta poistumiseen asti
- Henkilökuntaa tiedotetaan jatkuvasti suuntalinjoista, työtavoista ja suojavaivastuksesta
- Työntekijöidemme suuret ponnistukset ovat tehneet vaikutuksen

MY 

CARE™

INFECTION
PREVENTION
READY

VERIFIED BY



DNV·GL

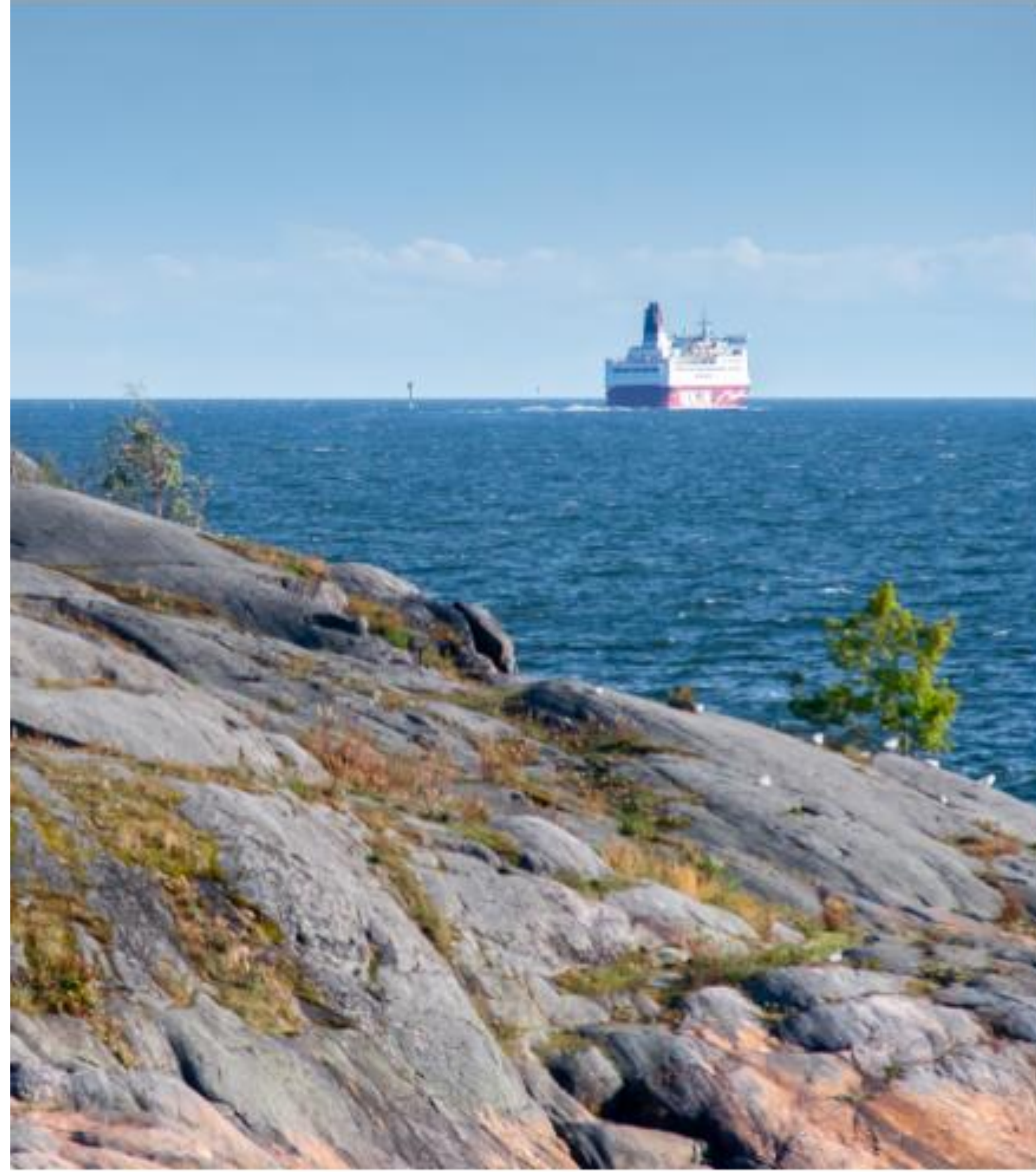
Turvallinen matkustaminen

- Viking Line on jo pitkään tehnyt työtä infektioriskien ja tartuntatautien ehkäisemiseksi
- Kolmannen osapuolen arviointi varmistaa covid-19-tautiin liittyvän työmme laadun
- Varustamo on maailman ensimmäinen covid-19:n hallinnassa DNV GL:n toimesta verifioitu varustamo
- DNV GL:n My Care -verifiointi valvoo tartuntoja ehkäisevää työtämme ja varmistaa sen laadun
- Verifiointi kattaa Viking Linen kaikki alukset ja terminaalit
- Lisätietoa My Care - Infection Prevention Ready -verifioinnista löytyy verkkosivuilla

VIKING LINE

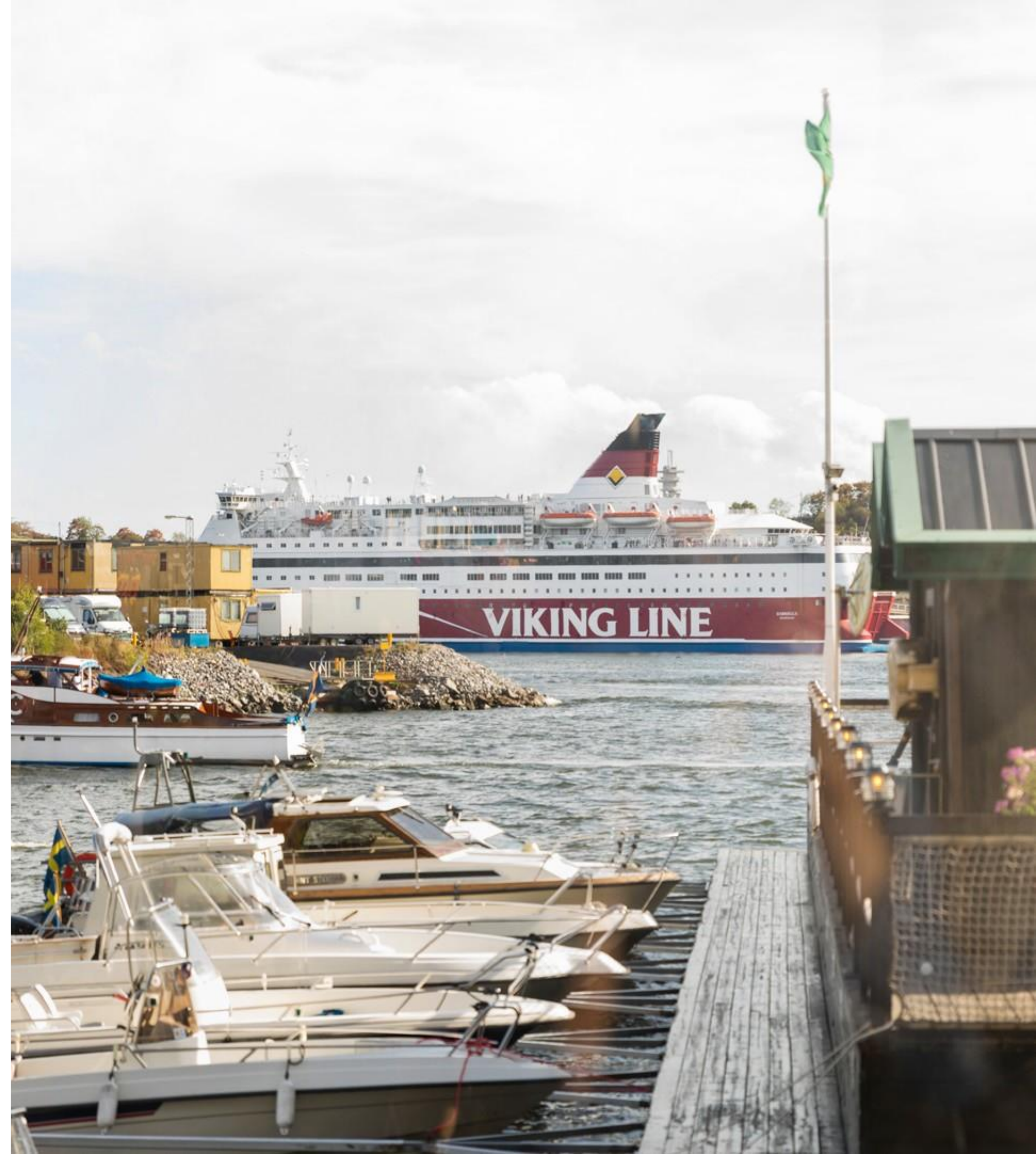
Toimenpiteet

- Laivojen matkustajamääriä on rajoitettu
- Siivousrutiineja on tehostettu
- Terminaalitiloissa ja laivoilla on käsidesiannostelijoita
- Vähintään kahden metrin turvavälistä muistutetaan Kassoille on asennettu pleksisuojat
- Henkilökuntamme käyttää kasvomaskia kaikissa asiakaskontakteissa laivalla ja edellytämme matkustajia käyttämään kasvomaskia aluksen ja terminaalin yleisissä tiloissa



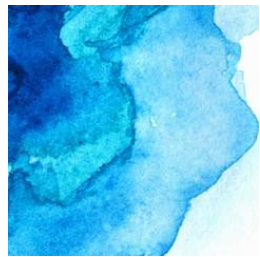
Toimenpiteet

- Noudatamme ravintoloissa uusia turvallisia toimintatapoja
- Tanssilattiat ovat toistaiseksi suljettu
- Karaokeen laulaminen ei ole toistaiseksi mahdollista



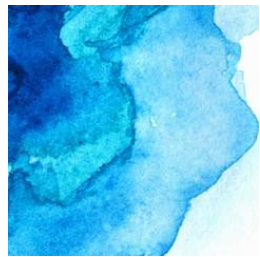
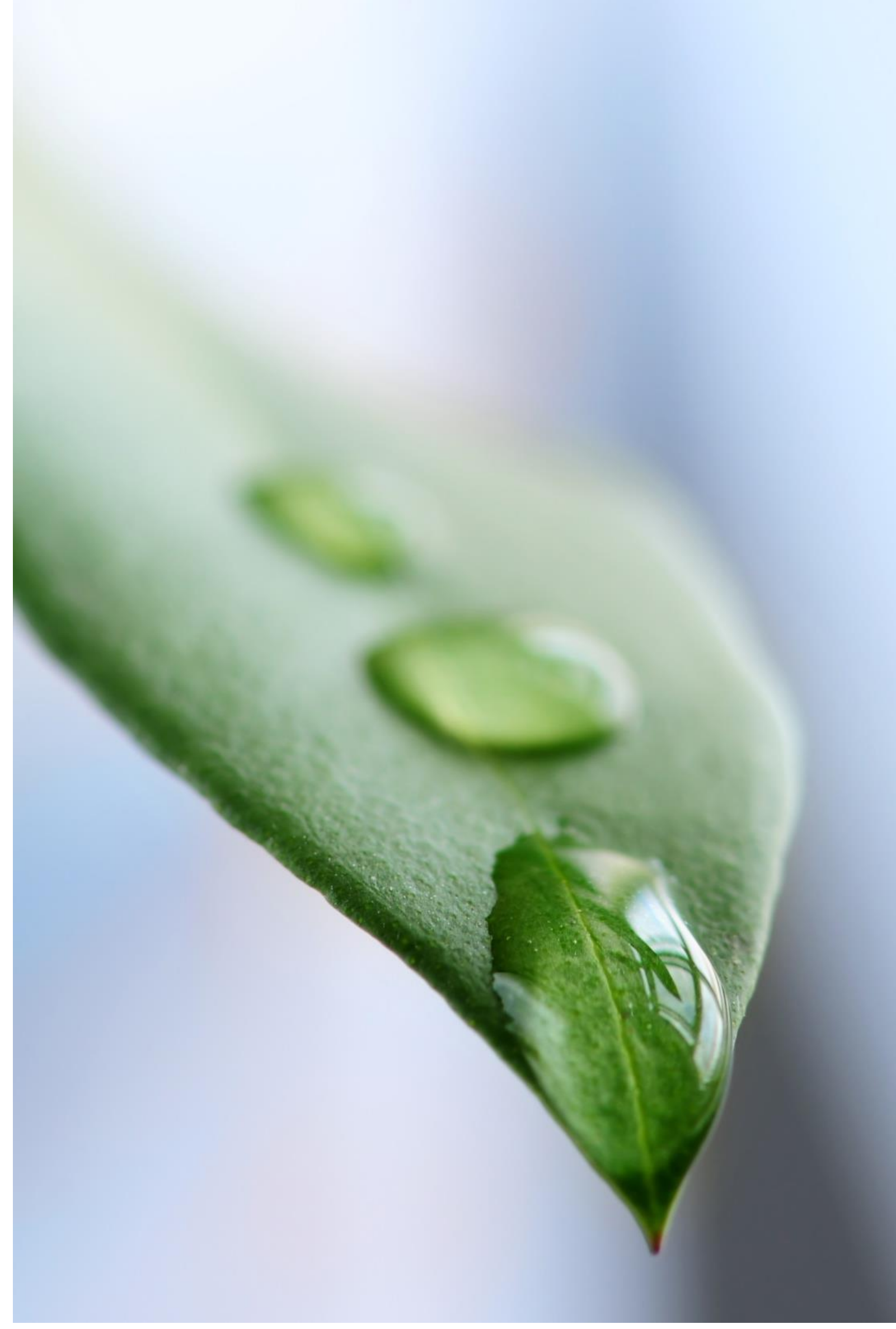
Siivouskäytännöt

- Ylimääräisiä desinfiointikiertoja. Kaikkien kosketuspintojen säännöllinen desifointi (portaiden kaiteet, hissit, tuolien selkänojat, tarjoilutasot)
- Kertakäyttökäsineitä siivouksen aikana
- Tiettyjen alueiden ylimääräinen desinfiointi Nocosprayllä. (Nocospray on kone, joka desinfioi suuret alueet kerralla ja tappaa bakteereja ja viruksia.)



Siivouskäytännöt

- Erityisiä rutiinit hyttisiivouksessa, jossa mahdollisesti Covid-tartunnan saanut henkilö on ollut.
- Erityiset Dissolvo-pyykkipussit pyykille, joka on joutunut kosketukseen infektion kanssa.
- Roskasäiliöiden tyhjennys useammin
- Erityiset siivousvälineet joita vaihdetaan useasti



Miten tästä eteenpäin?

- Horisontissa näkyy valoa
- Viking Line selviää kriisistä vahvempana
- Valmistaudumme nyt pandemian jälkeiseen aikaan
- Rokotusten ansiosta yhteiskunta voi vähitellen avautua uudelleen
- On tärkeää, että rokottaminen saadaan vietyä läpi laajasti, nopeasti ja tehokkaasti
- Matkustusrajoituksia purettaessa lähialueet kiinnostavat asiakkaita eniten. Esimerkkinä kesä 2021 ja Ahvenanmaa.



Vahva edelläkävijä

MERKINTÄETUOIKEUSANTI 7.-21.12.2021



VIKING LINE

Uusi ilmastoviisas Viking Glory aloittaa liikennöinnin 1.3.2022







Mika Salminen, THL:

"Vähitellen täytyy siirtyä normaalimpaan sairauden käsittelyyn.

Toimenpiteistä täytyy vähitellen siirtyä siihen suuntaan, että

toimitaan samalla tavalla kuin muiden tautien kohdalla.

Kuitenkin ottaen huomioon sen, että emme päästäisi

terveydenhuoltoa

tilanteeseen, ettei siellä pärjätä.

**THL: Sisäraja-
valvonta ei enää perusteltua,
testaa-eristä-jäljitä-hoida -malli
remonttiin**



VIKING LINE

Terveystieteiden tutkimuskeskus THL arvioi, että rokotteen kolmasannos ei näyttäisi oleellisesti vähentävän tartuntojen ilmaantuvuutta: "Ei ole omikron-tartuntojen leviämisen kannalta juurikaan merkitystä"



Kiitos!

VIKING LINE