



**TURUN
YLIOPISTO**



**SOSIAALI- JA
TERVEYSMINISTERIÖ**



**UNIVERSITY OF
EASTERN FINLAND**

Kohti yhteistä ymmärrystä: tiedonmuodostuksen prosessit ja tiedolla johtaminen (TIMO)

Professori Harri Laihonen, PhD, KTM

Henna-Riikka Launonen, väitöskirjatutkija, YTM

Riikka Sujamo, projektitutkija, YTM



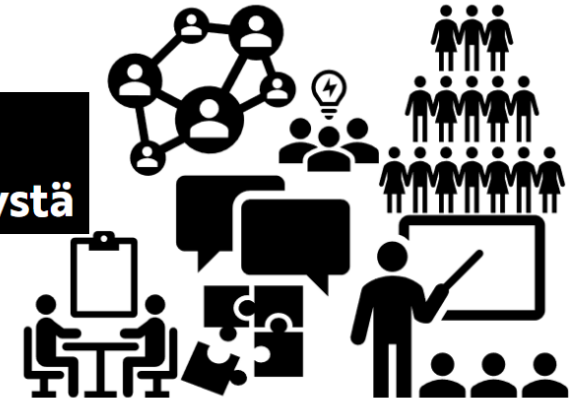
TIMO-hanke



Kuvassa: Harri Laihonen, Elina Laine, Henna-Riikka Launonen, Riikka Sujamo, Kirsi Günther ja Iida Kulmala. Kuvasta puuttuu Jenni-Mari Räsänen ja Oona Ojanperä.

TIMO: Kohti yhteistä ymmärrystä

Rahoittaja: Sosiaali- ja terveystieteiden ministeriö 2026-2028



Tiedonmuodostuksen prosessit ja tiedolla johtaminen aikuissosiaalityössä

Hankkeen tavoitteena on tuottaa uutta tutkimusperustaista tietoa aikuissosiaalityön tiedonmuodostuksesta ja tiedon hyödyntämisestä johtamisessa sekä palveluiden kehittämisessä.

Hanke keskittyy aikuissosiaalityön tiedonmuodostukseen ja tietojohdamisen prosesseihin. Hankkeessa tarkastellaan, kuinka sosiaalityöntekijät, esihenkilöt ja johtajat yhdessä rakentavat ymmärrystä asiakastyössä syntyvästä tiedosta sekä sen hyödyntämisestä toiminnan kehittämisessä ja johtamisessa. Tiedonmuodostus ei ole pelkkää tiedon keräämistä, vaan monivaiheinen ja kontekstisidonnainen prosessi, joka liittyy asiantuntijuuden kehittymiseen, asiakastyön arkeen sekä hallinnollisiin ja poliittisiin rakenteisiin.

TIMO-hanke tuo yhteistä tiedonmuodostusta korostavan näkökulman sosiaalityön tiedolla johtamisen keskusteluun. Se täydentää aiempaa teknologiapainotteista tiedolla johtamisen tutkimusta tarjoamalla näkökulman, joka korostaa sosiaalityön vuorovaikutuksellisia prosesseja ja tiedon sosiaalista luonnetta. Teknokraattinen lähestymistapa, joka painottuu raportointiin ja teknologisiin ratkaisuihin, on sivuuttanut sosiaalityön institutionaaliset vaatimukset ja käytännöt, vaikka juuri ne ovat keskeisiä palveluiden toimivuuden ja laadun kannalta.

Hanke toteutetaan Turun ja Itä-Suomen yliopistojen välisessä yhteistyössä.



Hankkeen kaksi näkökulmaa

Sosiaalityön tiedonmuodostus



Tieto

- Mitä sosiaalityön tieto on?
- Miten tietoa tuotetaan arjen vuorovaikutuksessa?
- Miten tietoa hyödynnetään ja miten se tukee aikuissosiaalityötä?



Johtaminen

- Miten tieto jalostuu organisaation eri tasoilla?
- Miten johtajat yhdistävät ja arvottavat tietoa?
- Mitkä tekijät ohjaavat tiedonmuodostusta?



Tutkimusaukkoa paikantamassa

Sosiaalityön tiedonmuodostus

- Sosiaalityön tietoperustaa ja tiedon luonnetta on tutkittu laajasti.
- Sosiaalihuollon tiedonmuodostuksen tutkimus on painottunut:
 - Asiakas-sosiaalityöntekijä-vuorovaikutukseen
 - Tietojärjestelmien roolin tiedon tuottamisessa
- Rakenteellinen sosiaalityö tunnistaa arjessa syntyvän tiedon yhteiskunnallisen merkityksen ja edellyttää tiedon kumuloitumista ja hyödyntämistä organisaatiotasolla.
- Sosiaalityön johtamisen tutkimus tarkastelee rakenteita ja päätöksentekoa, mutta jättää pitkälti avoimeksi kysymyksen: *miten johtamisessa hyödynnettävä tieto syntyy ja muotoutuu sosiaalisessa vuorovaikutuksessa?*



Tutkimustehtävän sanoitusta

- Vaikka sosiaalityön tietoa, tiedonmuodostusta ja johtamista on tutkittu erikseen, puuttuu ymmärrys siitä, **miten johtamisessa käytettävä tieto rakentuu arjen vuorovaikutuksessa, muuntuu organisaation eri tasoilla ja suhteutuu palvelujärjestelmän rakenteisiin sekä kytkeytyy ammatillisiin ja organisatorisiin identiteetteihin.**



Laihonen, H., Kork, A-A, Sinervo, L-M. & Kokko, P. (2022). Julkisen hallinnon tiedonmuodostus. Teoksessa: Jäntti, A., Kork, A-A, Kurkela, K., Leponiemi, U., Paananen, H. Sinervo, L-M. & Tuurnas, S. Hallinnon tutkimuksen tulevaisuus. Vastapaino. (pp.221-243)



Kolme lähestymiskulmaa





Kiitos – tästä alkaa yhteinen tutkimusmatka

- Hanke on käynnistyt ja tutkimusaukko täsmentyy koko ajan.
- Kolme näkökulmaa suuntaavat meitä kohti tiedonmuodostuksen syvempää ymmärrystä.
- **Olemme vasta alussa – siksi teidän näkemyksenne ja kysymyksenne ovat nyt erityisen arvokkaita.**



UNIVERSITY OF
EASTERN FINLAND

Kiitos!

uef.fi

