

Täydennyskoulutus

**Tunne- ja vuorovaikutustaidot
asiakas- ja potilastyössä (2 op)**

2.2.-27.3.2026

Sote-ammattilainen! Syvennä osaamistasi
asiakkaan ja potilaan kohtaamisessa!

Opiskelu tapahtuu
verkko-opintoina ja lähipäivissä:

6.2.2026 Zoomissa

27.3.2026 Turussa

Opinnot voi suorittaa työn ohella.

Ilmoittautumiset 23.1.2026 mennessä



**TURUN
YLIOPISTO**

**Vaikuttava
hoitotyö**



Opiskeltuasi Tunne- ja vuorovaikutustaidot asiakas- ja potilastyössä -kokonaisuuden:

Tiedät minkälaisista taidoista tunne- ja vuorovaikutustaidot koostuvat ja ymmärrät näiden merkityksen asiakas- ja potilastyössä.

Tunnistat omia tunteitasi asiakas- ja potilastyössä sekä niiden vaikutuksia työskentelyysi.

Osaat analysoida haastavia vuorovaikutustilanteita asiakas- ja potilastyössä.

Osaat soveltaa aktiivisen kuuntelun ja empaattisen kohtaamisen strategioita.

Kouluttaja:

FT, postdoc-tutkija Maija Salokivi,
Turun yliopisto, hoitotieteen laitos

Koulutuksen hinta:

240 € + alv 61,20 € (25,5 %) = 301,20 €

<https://sites.utu.fi/vaikuttavahoitotyö/>



TURUN
YLIOPISTO

 Vaikuttava
hoitotyö



Palautetta koulutuksesta:

"Kurssi on tärkeä ja hyödyllinen lisä hyvään vuorovaikutukseen potilastyössä. Opin kurssilta enemmän aktiivisesta kuuntelusta, sekä sain käytännön vinkkejä mitä koen voivani soveltaa työelämässä. Olisi kiva kun tätä saisi enemmän jalkautettua työpaikoille, uskon että tästä hyötyisi monet muutkin."

"Tätä koulutusta kannattaa jatkaa!"

"Luennot ja lähipäivä olivat mielenkiintoisia. Myös reflektiopäiväkirja oli antoisa ja haastoi hyvin pohtimaan omia tunteita sekä omia suojautumismekanismeja työpaikalla."

"Koko kurssi oli mielestäni hyvin onnistunut. Luennot oli hyviä, myös muut materiaalit tukivat hyvin opiskelua. olen kaikin puolin hyvin tyytyväinen."



TURUN
YLIOPISTO



Vaikuttava
hoitotyö